



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖(๖) ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับตอบสนองความต้องการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ

บัดนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้ประชาชน

- | | |
|------------------------------------|---------------------|
| - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐ |
| - ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ |
| - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖๗ |

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๒

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือนมกราคม ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นางสุจิตรา พาพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช