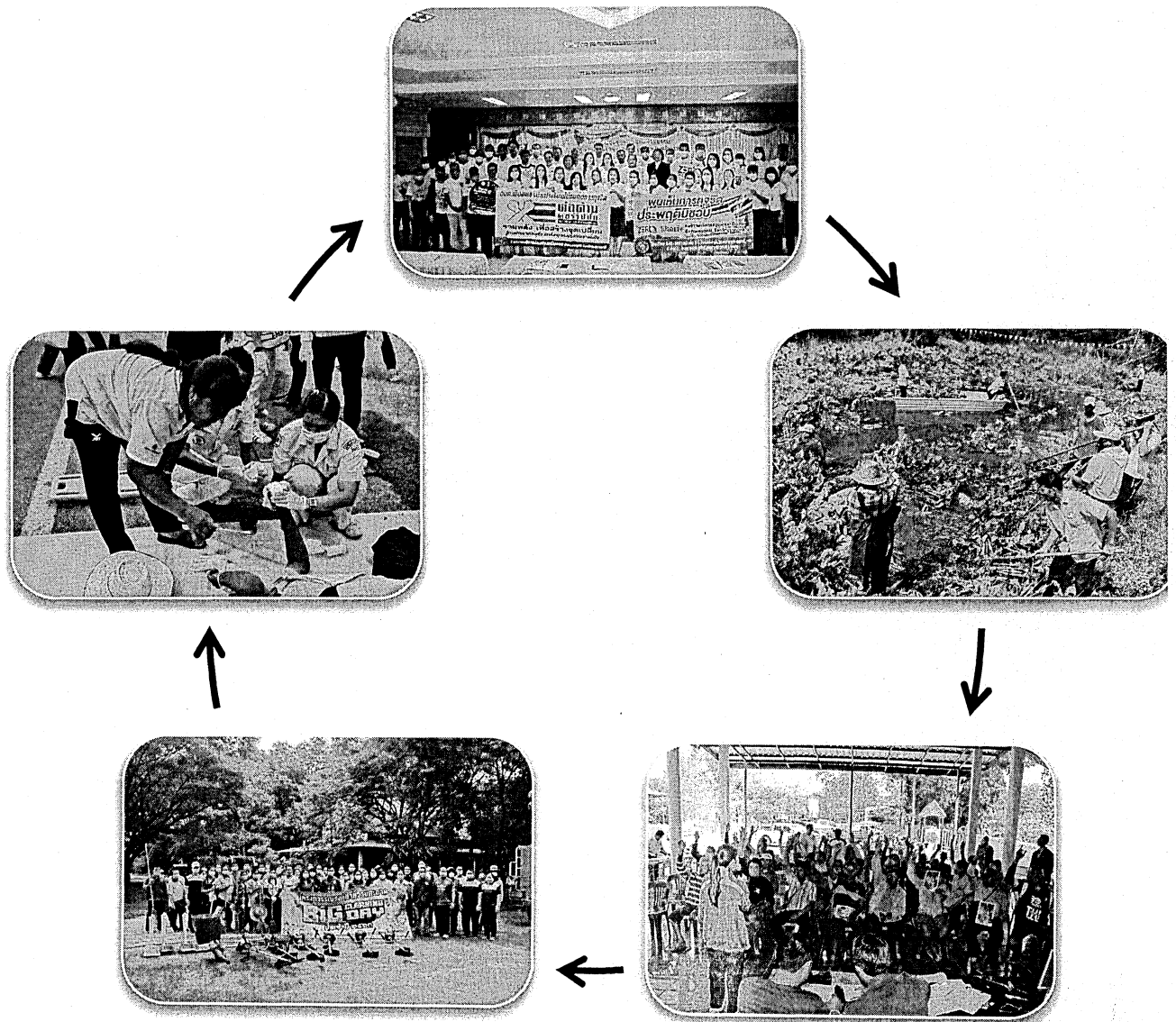


สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช



งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สังกัดสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม
จังหวัดอุบลราชธานี



**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช จะดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อนำไปประกอบข้อมูลติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ อาศัยระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และเป็นเครื่องมือตรวจสอบความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดชตามเป้าหมายที่วางไว้ นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดชในภาพรวมโดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยแจกแบบสอบถามให้ประชาชนผู้มารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในเขตพื้นที่ อบต.เมืองเดช ๒๙ หมู่บ้าน โดยการสุ่มตัวอย่าง ที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดชและแจกแบบประเมินในแต่ละหมู่บ้าน

ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ จากสำนักงานอำเภอเดชอุดม)	ร้อยละ ๒ ของประชากร ผู้ตอบแบบประเมินใน หมู่บ้าน
๑	หมู่ที่ ๑ บ้านเมืองเก่า	๙๖๘	๑๙
๒	หมู่ที่ ๒ บ้านตลาด	๒๓๓	๔
๓	หมู่ที่ ๓ บ้านแซม	๗๑๘	๑๔
๔	หมู่ที่ ๔ บ้านสมสะอาด	๑,๐๔๖	๒๐
๕	หมู่ที่ ๖ บ้านโคกเถื่อนช้าง	๑,๐๐๙	๒๐
๖	หมู่ที่ ๙ บ้านกุดหวาย	๗๒๒	๑๔
๗	หมู่ที่ ๑๐ บ้านหนองสำราญ	๑,๑๙๕	๒๓
๘	หมู่ที่ ๑๑ บ้านเวียงเกษม	๗๓๗	๗
๙	หมู่ที่ ๑๓ บ้านหนองหัวลิง	๓๐๘	๖
๑๐	หมู่ที่ ๑๔ บ้านดอนเสาธง	๗๓๐	๑๔
๑๑	หมู่ที่ ๑๕ บ้านแจ้งสว่าง	๖๘๘	๑๓
๑๒	หมู่ที่ ๑๖ บ้านแซมเจริญ	๑,๐๖๘	๒๑
๑๓	หมู่ที่ ๑๗ บ้านเมืองใหม่	๙๓๓	๑๘
๑๔	หมู่ที่ ๑๘ บ้านชัยมงคล	๗๙๒	๑๕

ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ จากสำนักงานอำเภอเดชอุดม)	ร้อยละ ๒ ของประชากร ผู้ตอบแบบประเมินใน หมู่บ้าน
๑๕	หมู่ที่ ๑๙ บ้านชัยอุดม	๒๒๓	๔
๑๖	หมู่ที่ ๒๐ บ้านโนนโพธิ์	๕๔๖	๑๐
๑๗	หมู่ที่ ๒๒ บ้านเหล่าเจริญ	๗๙๑	๑๕
๑๘	หมู่ที่ ๒๓ บ้านศรีอุดม	๑๓๕	๒
๑๙	หมู่ที่ ๒๕ บ้านโนนทรัพย์	๙๖๘	๑๙
๒๐	หมู่ที่ ๒๖ บ้านเทพเกษม	๓๗๘	๗
๒๑	หมู่ที่ ๒๗ บ้านสมสะอาด	๑,๑๙๐	๒๓
๒๒	หมู่ที่ ๒๘ บ้านโนนโพธิ์ใต้	๔๙๘	๙
๒๓	หมู่ที่ ๒๙ บ้านโนนสุขสันต์	๕๔๖	๑๐
๒๔	หมู่ที่ ๓๐ บ้านดอนเสาธงพัฒนา	๑,๐๑๗	๒๐
๒๕	หมู่ที่ ๓๑ บ้านโคกเจริญ	๕๑๕	๑๐
๒๖	หมู่ที่ ๓๒ บ้านร่องรวมภูมิ	๗๑๒	๑๔
๒๗	หมู่ที่ ๓๓ บ้านชัยเจริญ	๕๔๓	๑๐
๒๘	หมู่ที่ ๓๔ บ้านห้วยคุ้ม	๕๔๙	๑๐
๒๙	หมู่ที่ ๓๕ บ้านทุ่งไทรงาม	๔๙๙	๙
	รวมทั้งหมด	๑๙,๘๙๓	๓๘๐ ~

ข้อมูล จากสำนักงานทะเบียนอำเภอเดชอุดม (ณ วันที่ ๒๗ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓)

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ซึ่งแบบสอบถามนี้มี ๓ ตอน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อโครงการ โดยสอบถามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีลักษณะเป็นแบบมาตรวัดแบบ Likert Scale ๕ ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ อบต.เมืองเดช คือ การใช้ค่าร้อยละ

ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	เกณฑ์ให้คะแนน (เต็ม ๑๐)	การแปลค่า
มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป	๑๐	พอใจมาก
ไม่เกินร้อยละ ๙๐	๙	
ไม่เกินร้อยละ ๘๐	๘	
ไม่เกินร้อยละ ๗๐	๗	พอใจ
ไม่เกินร้อยละ ๖๐	๕	
ไม่เกินร้อยละ ๕๐	๔	
ไม่เกินร้อยละ ๔๐	๓	
ไม่เกินร้อยละ ๓๐	๒	ไม่พอใจ
ไม่เกินร้อยละ ๒๐	๑	
ไม่เกินร้อยละ ๑๐	๐	

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ (ท่านคิดว่า อบต.เมืองเดชมีอะไรที่ควรปรับปรุงด้านใด)

๔.การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามด้วยตนเอง ณ จุดบริการกรอกแบบสอบถามและจากการสุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน นำแบบสอบถามที่ได้ทั้งหมดไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

วิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลทั่วไปของผู้รับร่วมโครงการฯ วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ และนำร้อยละไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ได้กำหนดไว้ และข้อมูลข้อเสนอแนะอื่นๆวิเคราะห์โดยการนำคำตอบมารวบรวมและสรุปให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๕. ผลการศึกษา

จากการศึกษาแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้ โดยแบ่งเป็น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

ชาย	จำนวน	๑๒๒	คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๑
หญิง	จำนวน	๑๖๑	คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๘๙
รวม	จำนวน	๒๘๓	คน	ร้อยละ ๑๐๐

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
๒๐-๓๐ ปี	จำนวน	๒๔	คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๘
๓๑-๔๐ ปี	จำนวน	๔๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๐
๔๑-๕๐ ปี	จำนวน	๗๒	คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๔
๕๑-๖๐ ปี	จำนวน	๙๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๑
มากกว่า ๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน	๕๒	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๗
รวม	จำนวน	๒๘๓	คน	ร้อยละ ๑๐๐

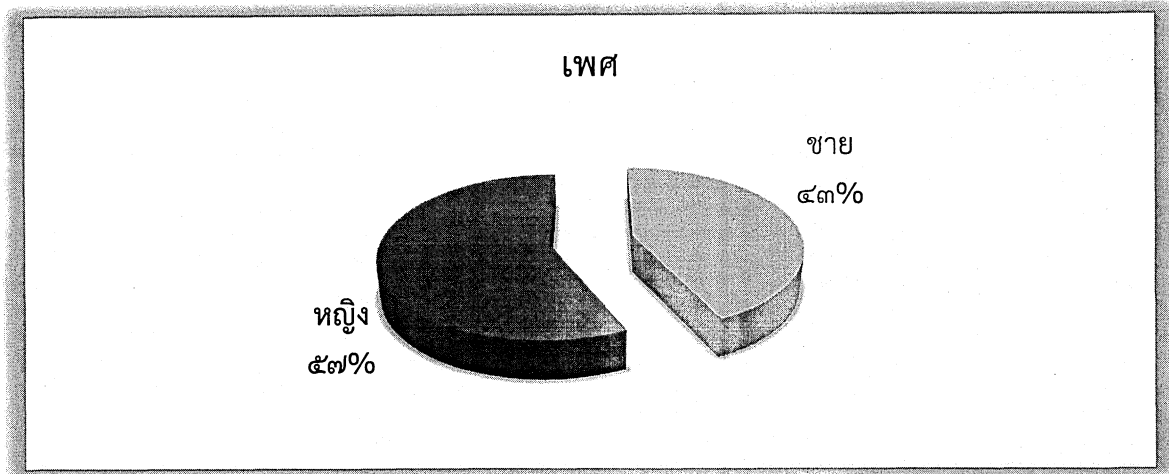
๓. การศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	๑๓๗	คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๔๑
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๗๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/หรือเทียบเท่า	จำนวน	๔๘	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๖
อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จำนวน	๒๑	คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๒
ปริญญาตรี	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๑
อื่นๆ	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
รวม	จำนวน	๒๘๓	คน	ร้อยละ ๑๐๐

๔. อาชีพ

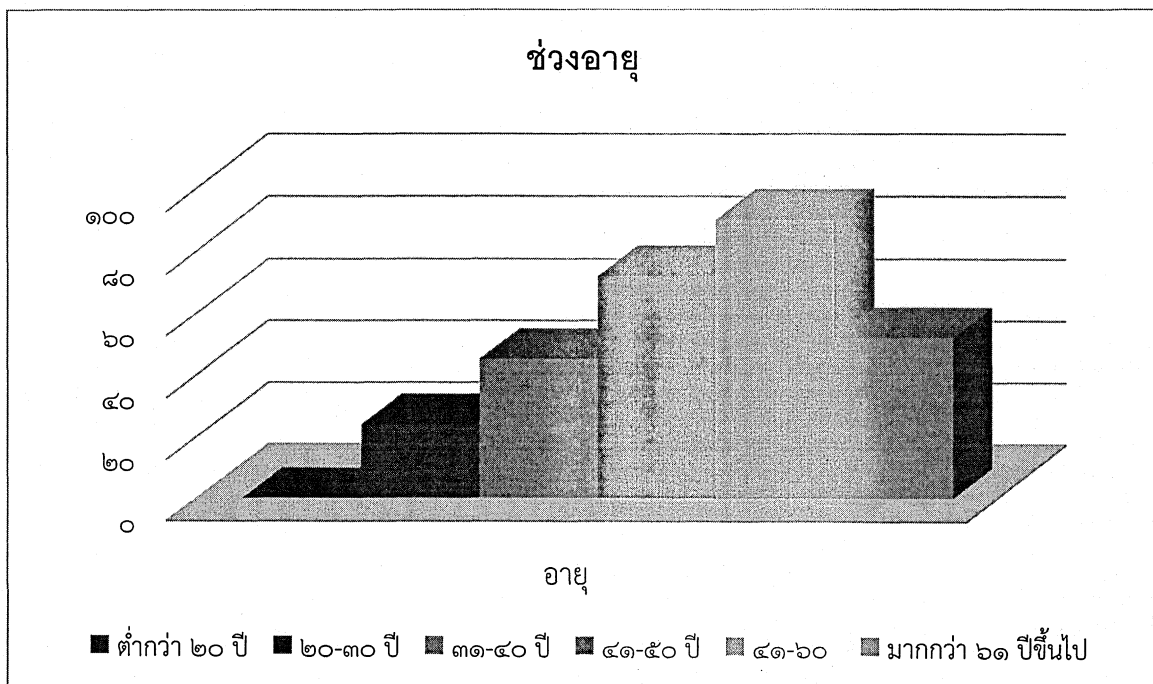
รับราชการ	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๘
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๕๒	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๗
รับจ้าง	จำนวน	๖๑	คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๕
นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
เกษตรกร	จำนวน	๑๕๗	คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๔๘
อื่นๆ	จำนวน	๔	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๑
รวม	จำนวน	๒๘๓	คน	ร้อยละ ๑๐๐

กราฟที่ ๑ กราฟวงกลมแสดงร้อยละเพศของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.เมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



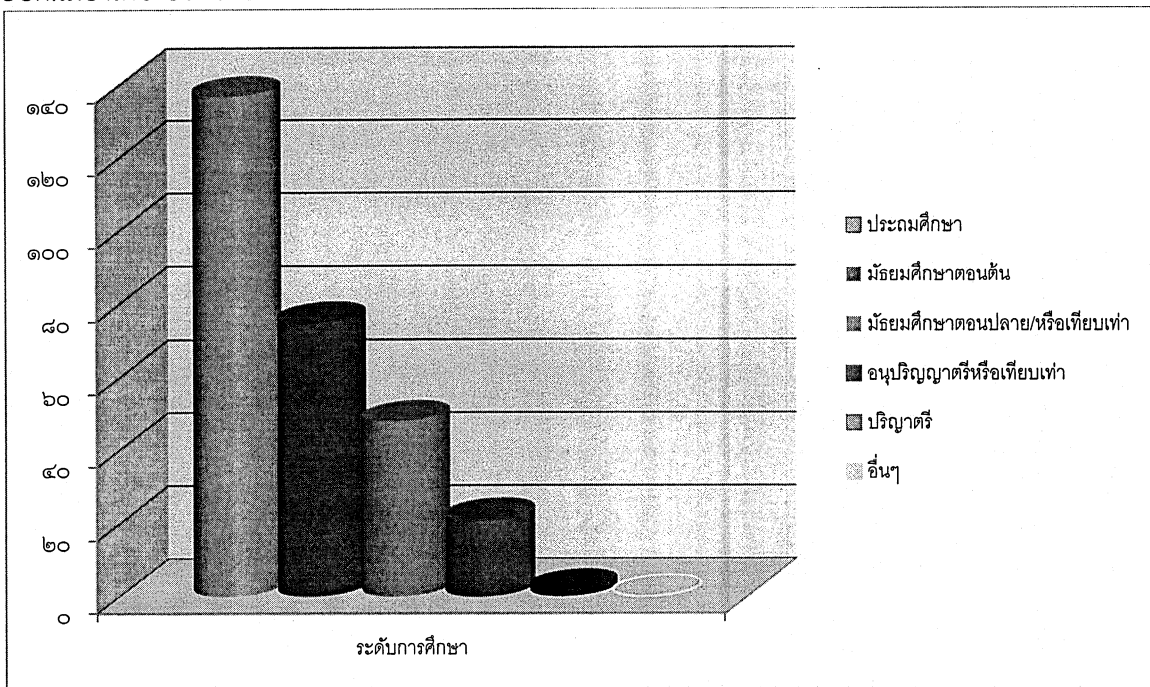
จากกราฟที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.เมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพศหญิง จำนวน ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๘๘ และเพศชาย จำนวน ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๑

กราฟที่ ๒ กราฟแท่งช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.เมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



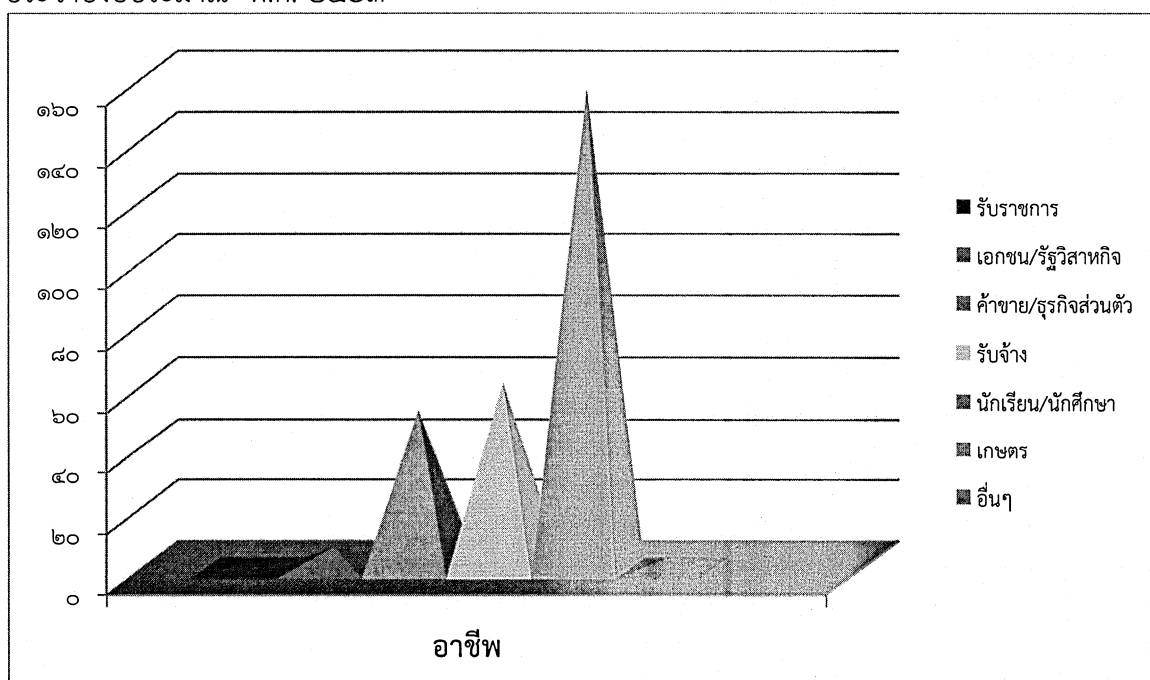
จากกราฟที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.เมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๘, รองลงมาอายุ ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๔, อายุมากกว่า ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๗, อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๐, อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๘, และช่วงอายุที่ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ตามลำดับ

กราฟที่ ๓ กราฟแท่งระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.เมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



จากกราฟที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.เมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ระดับการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามว่าที่ สุด ระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๔๑ รองลงมาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๐, มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๖, อนุปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๑ ตามลำดับ

กราฟที่ ๔ กราฟแท่งอาชีพของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.เมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



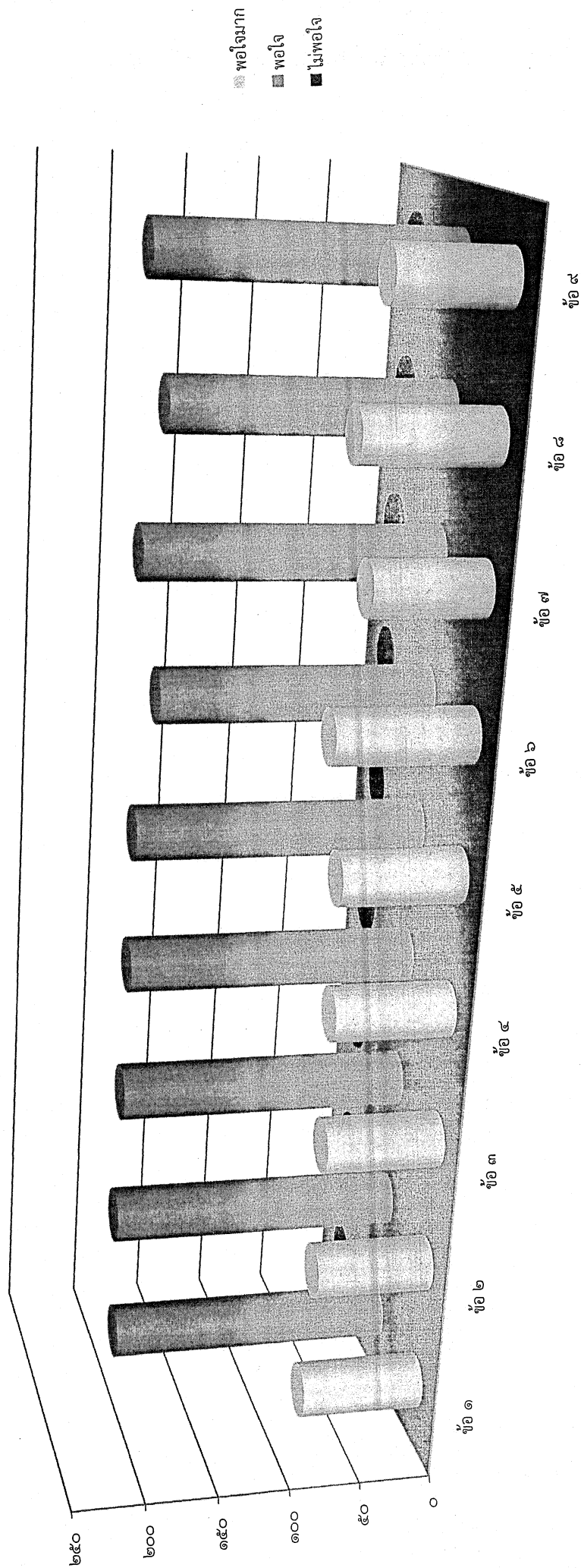
จากกราฟที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.เมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อาชีพที่ตอบแบบสอบถามว่าที่สุุดอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๑ รองลงมาระดับรับจ้าง จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๔, ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๐, เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๘, อื่นๆ (แม่บ้าน) จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๗, รับราชการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๘, ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๐.๐๔ (๘๕ คน)	๖๙.๙๖ (๑๙๘ คน)	๐.๐๐ (๐ คน)
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๖๒ (๘๖ คน)	๗๑.๐๓ (๑๙๖ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๖๒ (๘๑ คน)	๗๐.๖๗ (๒๐๐ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๘.๙๗ (๘๒ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๖๘ (๘๔ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๐.๐๐ (๐ คน)
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๙.๖๘ (๘๔ คน)	๖๙.๙๖ (๑๙๘ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนท้องถิ่น	๒๗.๕๖ (๗๘ คน)	๗๑.๓๘ (๒๐๒ คน)	๑.๐๖ (๓ คน)
๘. การแก้ไขปัญหา และการตรวจสอบความต้องการของประชาชน	๓๒.๕๐ (๙๒ คน)	๖๖.๗๙ (๑๘๙ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๕๖ (๗๘ คน)	๗๑.๓๗ (๒๐๓ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
รวมทั้งหมด	๒๙.๒๔	๗๐.๒๔	๐.๕๒

กราฟที่ ๕ กราฟแท่งความพึงพอใจผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.เมืองเดช ในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.เมืองเดช

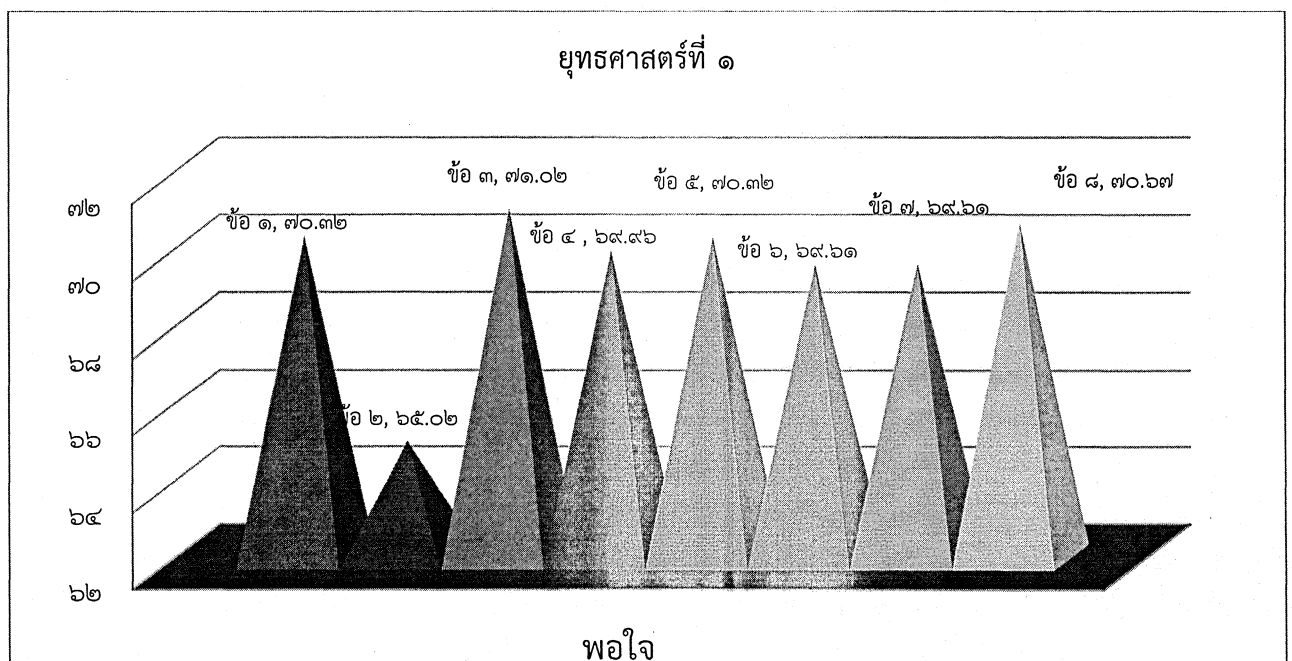


จากกราฟที่ ๕ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.เมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในภาพรวม ประชาชนประเมินมากที่สุดอยู่ใน ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๔ แยกเป็นความพึงพอใจในแต่ละข้อดังนี้

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๙๖
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๓
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๖๗
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓๒
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓๒
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๘
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนท้องถิ่น	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๘
๘. การแก้ไขปัญหา และการตรวจสอบความต้องการของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๙
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗๓
รวมทั้งหมด	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๔

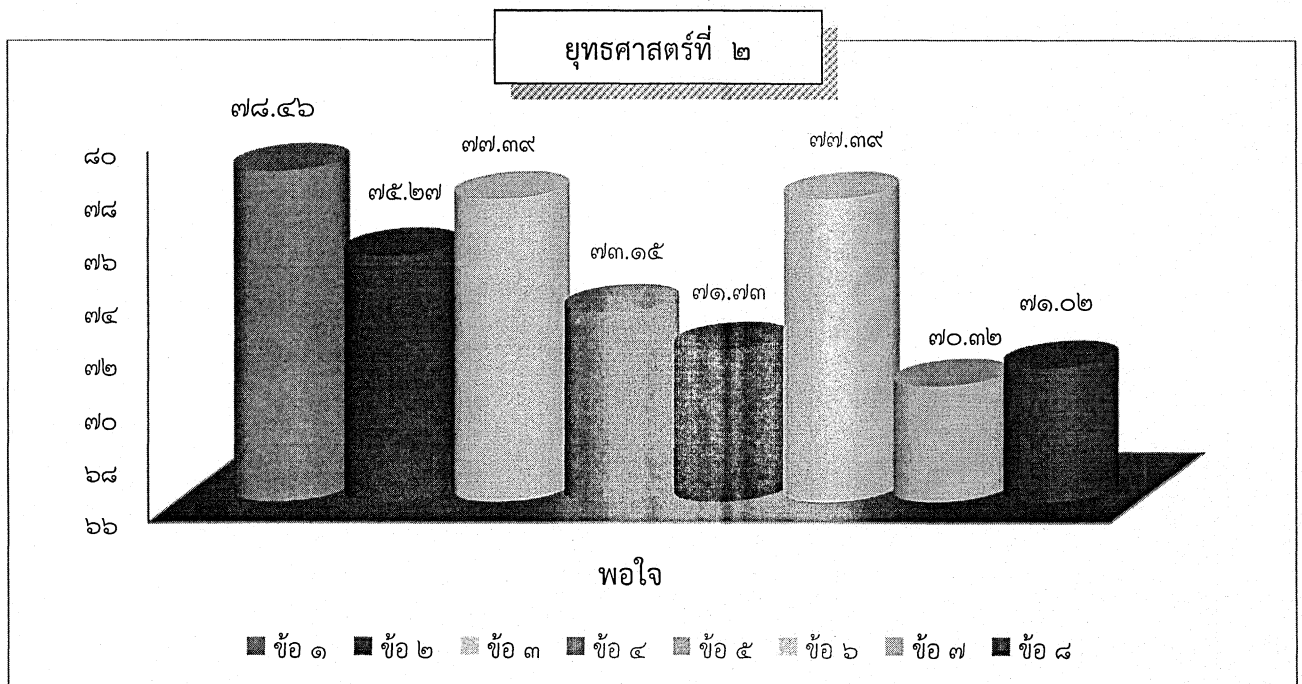
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดชในแต่ละยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เช่น ก่อสร้าง/ปรับปรุง ถนน คสล.,
 ถนนลูกรัง, ขุดลอกคลองพร้อมวางท่อระบายน้ำ, ก่อสร้าง/ปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปา, ติดตั้ง/ซ่อมแซมและขยาย
 เขตไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๐๙ (๗๑ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๔.๕๙ (๑๓ คน)
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๑.๘๐ (๙๐ คน)	๖๕.๐๒ (๑๘๔ คน)	๓.๑๘ (๙ คน)
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๙๒ (๗๙ คน)	๗๑.๐๒ (๒๐๑ คน)	๑.๐๖ (๓ คน)
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๘.๒๗ (๘๐ คน)	๖๙.๙๖ (๑๘๘ คน)	๑.๗๗ (๕ คน)
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๑๕ (๗๔ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๓.๕๓ (๑๐ คน)
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖.๑๕ (๗๔ คน)	๖๙.๖๑ (๑๘๗ คน)	๔.๒๔ (๑๒ คน)
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๘.๒๗ (๘๐ คน)	๖๙.๖๑ (๑๘๗ คน)	๒.๑๒ (๖ คน)
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๙๒ (๗๙ คน)	๗๐.๖๗ (๒๐๐ คน)	๑.๔๑ (๔ คน)
รวมทั้งหมด	๒๗.๗	๖๙.๕๗	๒.๗๓



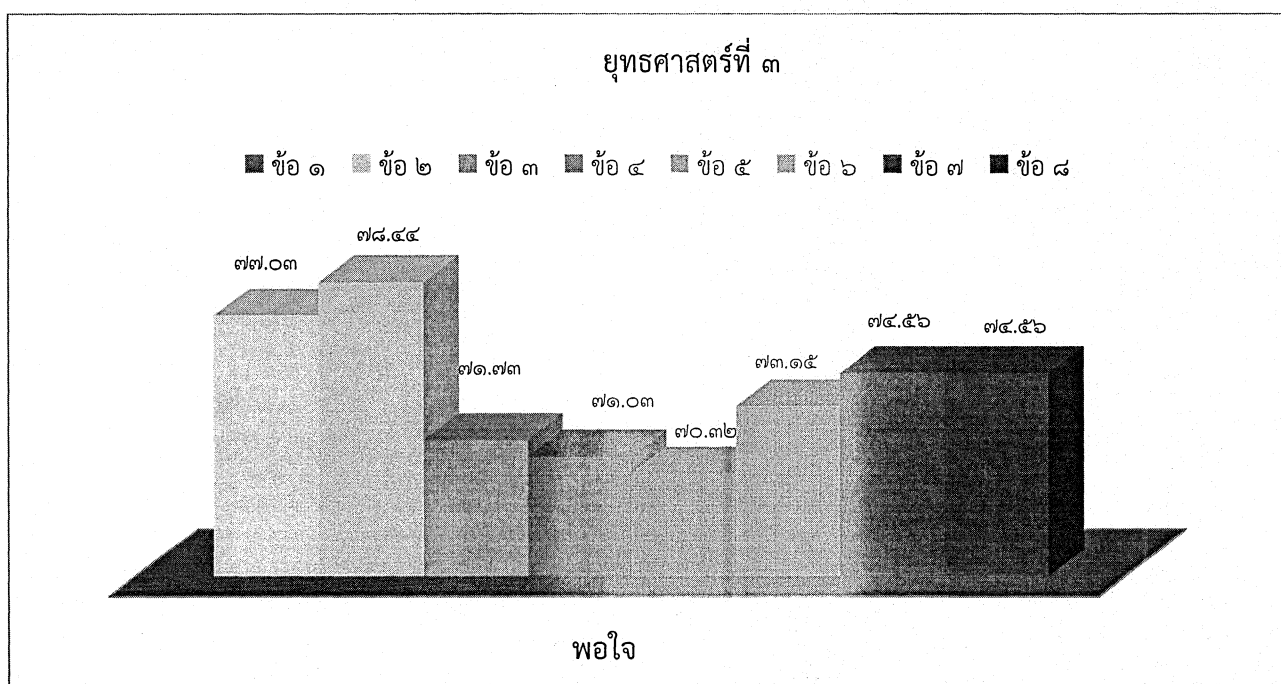
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี เช่น การให้ความรู้, การอบรมส่งเสริมอาชีพ, กลุ่มอาชีพต่างๆ เพื่อระวังควบคุมป้องกันไข้เลือดออก, โรคพิษสุนัขบ้า, การพัฒนาด้านการศึกษาและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต.เมืองเดช, เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เป็นต้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๐.๘๔ (๕๙ คน)	๗๘.๔๖ (๒๒๒ คน)	๐.๗๐ (๒ คน)
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๓.๓๒ (๖๖ คน)	๗๕.๒๗ (๒๑๓ คน)	๑.๔๑ (๔ คน)
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๒๖ (๖๓ คน)	๗๗.๓๙ (๒๑๙ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๖.๕๐ (๗๕ คน)	๗๓.๑๕ (๒๐๗ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๕๐ (๗๕ คน)	๗๑.๗๓ (๒๐๓ คน)	๑.๗๗ (๕ คน)
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๑.๙๐ (๖๒ คน)	๗๗.๓๙ (๒๑๙ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๙.๖๘ (๘๔ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๐.๐๐ (๐ คน)
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๖๓ (๘๑ คน)	๗๑.๐๒ (๒๐๑ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
รวมทั้งหมด	๒๔.๙๕	๗๔.๓๔	๐.๗๑



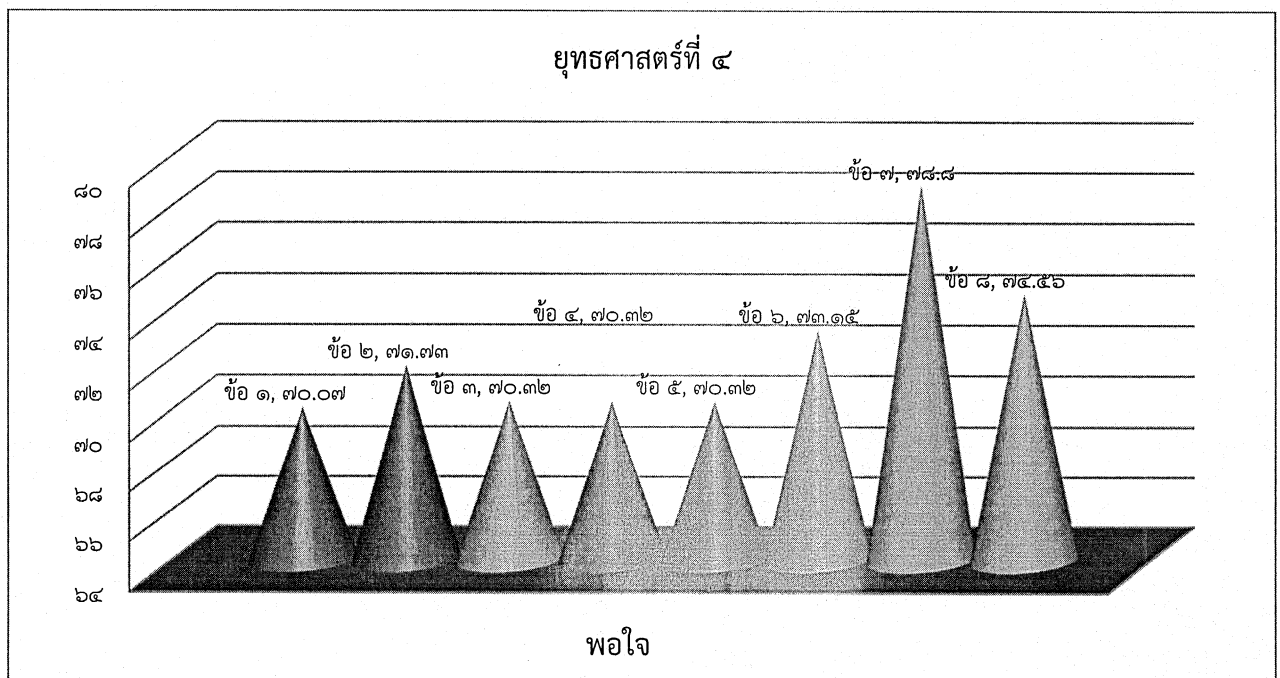
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้เนื่องในวันสำคัญ การรณรงค์การรักษาสิ่งแวดล้อม สร้างความตระหนักและรณรงค์ลดและคัดแยกขยะ เป็นต้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๖๒ (๖๔ คน)	๗๗.๐๓ (๒๑๘ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๒๑ (๖๐ คน)	๗๘.๔๔ (๒๒๒ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๕๖ (๗๘ คน)	๗๑.๗๓ (๒๐๓ คน)	๑.๗๑ (๕ คน)
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๗.๒๑ (๗๗ คน)	๗๑.๐๓ (๒๐๑ คน)	๑.๗๖ (๕ คน)
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๙๗ (๘๒ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๕.๗๙ (๗๓ คน)	๗๓.๑๕ (๒๐๗ คน)	๑.๐๖ (๓ คน)
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๔.๐๓ (๖๘ คน)	๗๔.๕๖ (๒๑๑ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๗๓ (๗๐ คน)	๗๔.๕๖ (๒๑๑ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
รวมทั้งหมด	๒๕.๒๗	๗๓.๘๕	๙.๗๑



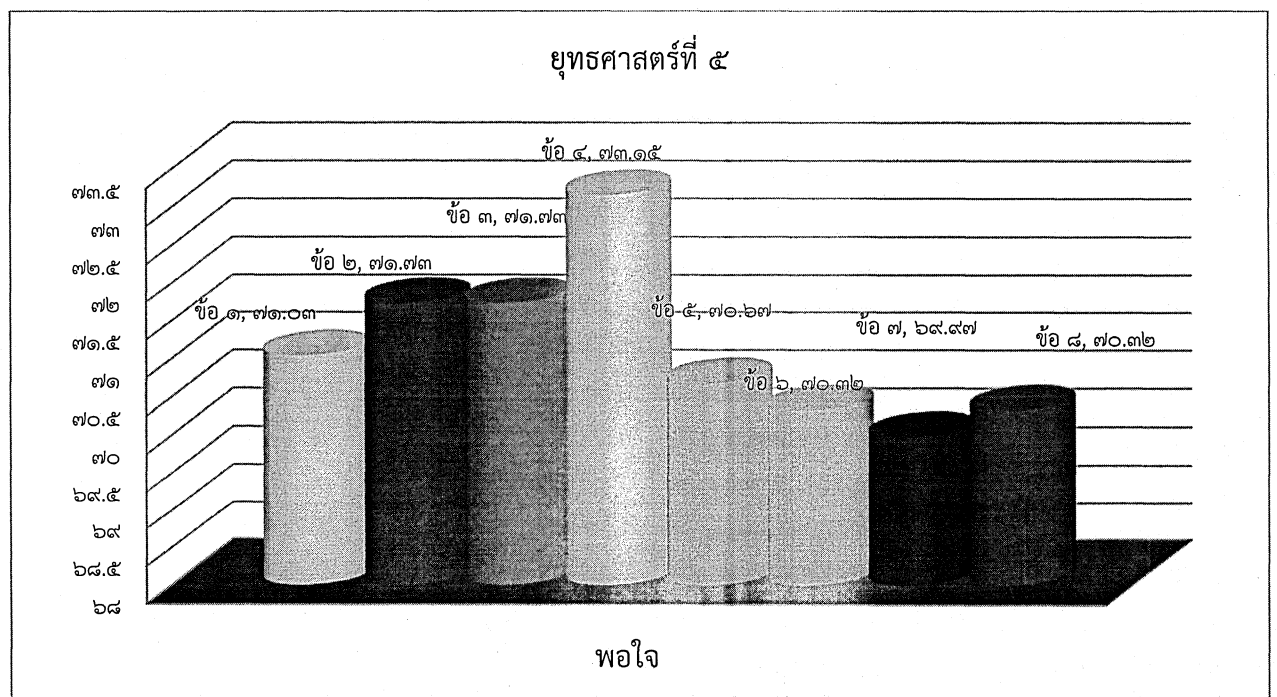
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น ส่งเสริมกิจกรรมสำคัญทางศาสนา งานประเพณีท้องถิ่น เช่น สืบสานประเพณีสงกรานต์รดน้ำดำหัวขอพรผู้สูงอายุ สืบสานประเพณีลอยกระทง เป็นต้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๖๒ (๖๔ คน)	๗๗.๐๓ (๒๑๘ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๙๒ (๗๙ คน)	๗๑.๗๓ (๒๐๓ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๖๒ (๘๑ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๑.๐๖ (๓ คน)
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๘.๒๗ (๘๐ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๑.๔๑ (๔ คน)
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๒๗ (๘๐ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๑.๔๑ (๔ คน)
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๕.๔๔ (๗๒ คน)	๗๓.๑๕ (๒๐๗ คน)	๑.๔๑ (๔ คน)
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๐.๔๙ (๕๘ คน)	๗๘.๘๐ (๒๒๓ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๗๓ (๗๐ คน)	๗๔.๕๖ (๒๑๑ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
รวมทั้งหมด	๒๕.๘๐	๗๓.๘๐	๐.๙๒



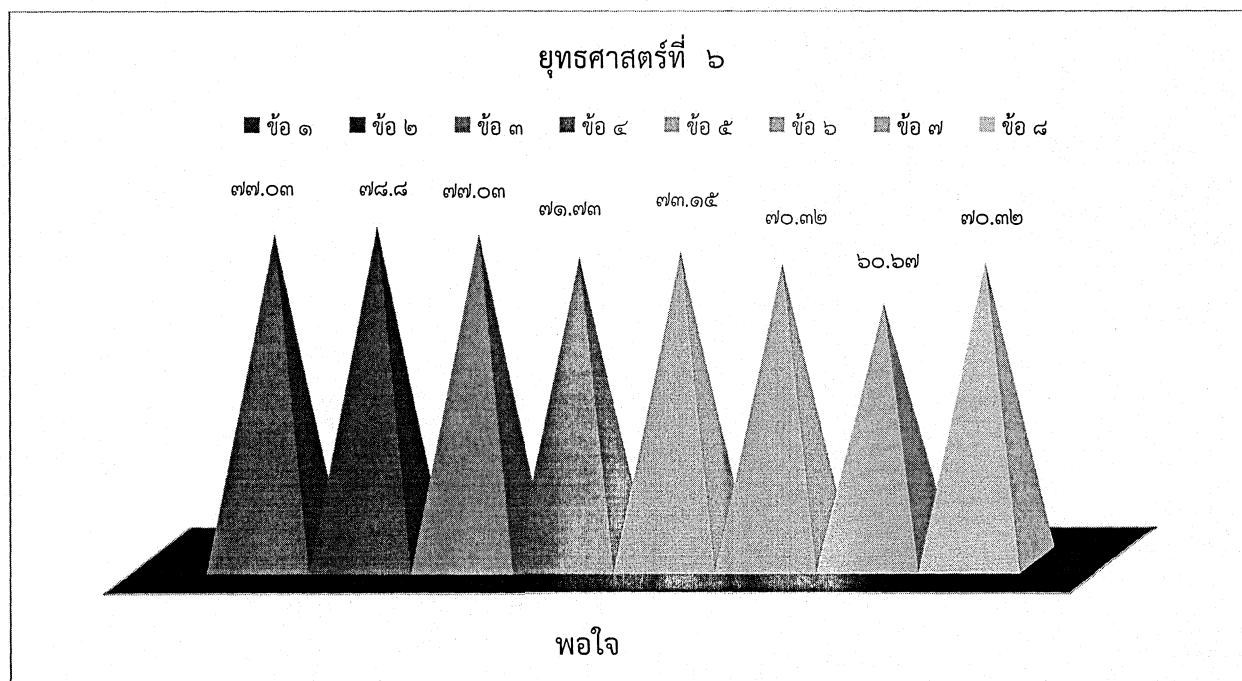
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการส่งเสริมการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชน เช่น การป้องกัน
สาธารณภัยต่างๆ การช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการรักษาความสงบในชุมชน เป็นต้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๖๒ (๘๑ คน)	๗๑.๐๓ (๒๐๑ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๙๒ (๗๙ คน)	๗๑.๗๓ (๒๐๓ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๙๒ (๗๙ คน)	๗๑.๗๓ (๒๐๓ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๕.๗๙ (๗๓ คน)	๗๓.๑๕ (๒๐๗ คน)	๑.๐๖ (๓ คน)
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๙๒ (๗๙ คน)	๗๐.๖๗ (๒๐๐ คน)	๑.๔๑ (๔ คน)
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘.๒๗ (๘๐ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๑.๔๑ (๔ คน)
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน ท้องถิ่น	๒๘.๖๒ (๘๑ คน)	๖๙.๙๗ (๑๙๘ คน)	๑.๔๑ (๔ คน)
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๓๓ (๘๓ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
รวมทั้งหมด	๒๘.๐๕	๗๑.๑๑	๐.๘๔

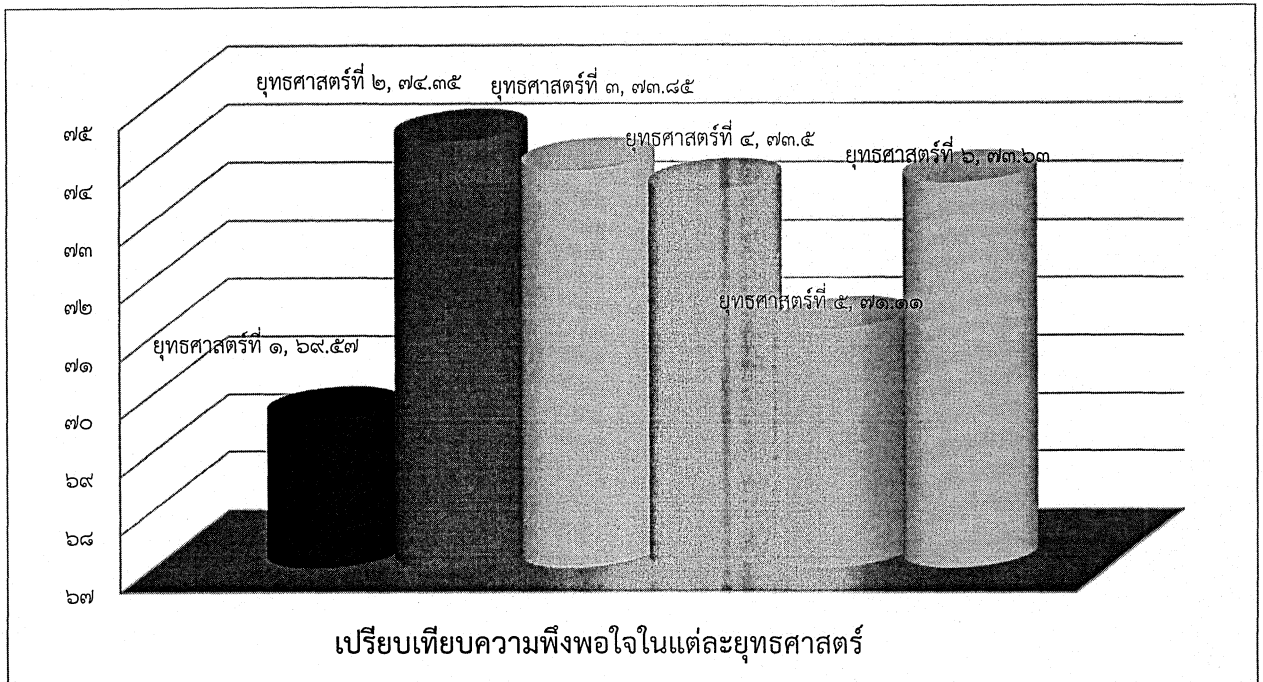


ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เช่น การให้บริการแก่ประชาชน,เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น, การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๖๒ (๖๔ คน)	๗๗.๐๓ (๒๑๘ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๐.๘๕ (๕๙ คน)	๗๘.๘๐ (๒๒๓ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๒๖ (๖๓ คน)	๗๗.๐๓ (๒๑๘ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๗.๙๒ (๗๙ คน)	๗๑.๗๓ (๒๐๓ คน)	๐.๓๕ (๑ คน)
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๗๙ (๗๓ คน)	๗๓.๑๕ (๒๐๗ คน)	๑.๐๖ (๓ คน)
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๗.๙๒ (๗๙ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๑.๗๖ (๕ คน)
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๘.๖๒ (๘๑ คน)	๗๐.๖๗ (๒๐๐ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๙๗ (๘๒ คน)	๗๐.๓๒ (๑๙๙ คน)	๐.๗๑ (๒ คน)
รวมทั้งหมด	๒๕.๖๒	๗๓.๖๓	๐.๗๕



ตารางเปรียบเทียบในแต่ละยุทธศาสตร์



พบว่า ผู้แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในภาพรวมอยู่ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๔ แยกเป็นในแต่ละยุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี เช่น การให้ความรู้, การอบรมส่งเสริมอาชีพ, กลุ่มอาชีพต่างๆ ฝักระวังควบคุมป้องกันไข้เลือดออก, โรคพิษสุนัขบ้า, การพัฒนาการศึกษาและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต.เมืองเดช, เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เป็นต้น อยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๓๕

รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้เนื่องในวันสำคัญ, การรณรงค์การรักษาสิ่งแวดล้อม สร้างความตระหนักและรณรงค์ลดและคัดแยกขยะ เป็นต้น อยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เช่น การให้บริการแก่ประชาชน, เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น, การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น อยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริหารจัดการศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น ส่งเสริมกิจกรรมสำคัญทางศาสนา งานประเพณีท้องถิ่น เช่น สืบสานประเพณีสงกรานต์ รดน้ำดำหัวขอพรผู้สูงอายุ, สืบสานประเพณีลอยกระทง เป็นต้น อยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการส่งเสริมการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชน เช่น การป้องกันสาธารณภัยต่างๆ การช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการรักษาความสงบในชุมชน เป็นต้น อยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เช่น ก่อสร้าง/ปรับปรุง ถนน คสล., ถนนลูกรัง, ขุดลอกคลองพร้อมวางท่อระบายน้ำ, ก่อสร้าง/ปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปา, ติดตั้ง/ซ่อมแซมและขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น อยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๗

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-

ภาคผนวก



ที่ อบ ๘๖๕๐๑/ ๑๔๖๒

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช
อำเภอเดชอุดม อบ ๓๔๑๖๐

๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

เรียน กำนันตำบลเมืองเดช/ผู้ใหญ่บ้าน/สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช หมู่ที่

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของชุด
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช จะดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการ
ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อนำไปประกอบข้อมูล
ติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ อาศัยระเบียบ
กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๑) กำหนด
แนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และเป็นเครื่องมือตรวจสอบความสำเร็จในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดชตามเป้าหมายที่วางไว้ นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช จึงขอความอนุเคราะห์ท่านแจกแบบประเมินความ
พึงพอใจกับประชาชนในเขตพื้นที่ หรือผู้ที่สนใจตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบลเมืองเดช เพื่อนำผลประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขอความอนุเคราะห์จากท่านรวบรวมแบบประเมินฯ
ดังกล่าวส่งให้นางสาวบุพชาติ วิจิตรเชื้อ ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ หรืองานวิเคราะห์
นโยบายและแผน สำนักงานปลัด อาคาร ๑ ชั้น ๒ ภายในศุกร์ ที่ ๖ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓
หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีเช่นเคยและขอบคุณมาด้วย ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุจิตรา พาพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

สำนักงานปลัดฯ (งานวิเคราะห์นโยบายและแผน)

โทร. ๐ ๔๕๒๕ ๑๗๖๐ ต่อ ๓๓

(นางสาวบุพชาติ วิจิตรเชื้อ ๐๘๐ ๗๗๒ ๗๘๗ ๘)

ปลัด อบ.ต.....

หัวหน้าสำนักงานปลัด.....

เจ้าของเรื่อง.....

ผู้พิมพ์.....

ธุรการ.....

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

คำชี้แจง แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี
☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑-๖๐ ปี ☐ มากกว่า ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/หรือเทียบเท่า
☐ อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพหลัก ☐ รับราชการ ☐ เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ อื่นๆ ระบุ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดชในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนท้องถิ่น			
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			



ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดชในแต่ละยุทธศาสตร์
คำชี้แจง ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดชในแต่ละ
ยุทธศาสตร์ มากน้อยเพียงใด

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เช่น ก่อสร้าง/ปรับปรุง ถนน คสล., ถนนลูกรัง, ขุดลอกคลองพร้อมวางท่อระบายน้ำ, ก่อสร้าง/ปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปา, ติดตั้ง/ซ่อมแซมและขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			

ข้อเสนอแนะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี เช่น การให้ความรู้, การอบรมส่งเสริมอาชีพ, กลุ่มอาชีพต่างๆ, ฝักระวัง, ควบคุมป้องกันไข้เลือดออก, โรคพิษสุนัขบ้า, การพัฒนาด้านการศึกษาและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต.เมืองเดช, เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เป็นต้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			

ข้อเสนอแนะ



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การอนุรักษ์ พื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้เนื่องในวันสำคัญ การรณรงค์การรักษาสิ่งแวดล้อม สร้างความตระหนักและรณรงค์ลดและคัดแยกขยะ เป็นต้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			

ข้อเสนอแนะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริหารจัดการศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น ส่งเสริมกิจกรรมสำคัญทางศาสนา งานประเพณีท้องถิ่น เช่น สืบสานประเพณีสงกรานต์ สืบสานประเพณีลอยกระทง เป็นต้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			

ข้อเสนอแนะ



ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย เช่น การป้องกันสาธารณภัยต่างๆ การช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการรักษาความสงบในชุมชน เป็นต้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			

ข้อเสนอแนะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เช่น การให้บริการแก่ประชาชน,เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น, การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม			
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ข้อคิดเห็น
งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

